



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน กำหนดมาตรการและการลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้องอย่างชัดเจน 	ทุกกอง	ต.ค.-ก.ย.๖๘	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติแล้วเสร็จ - เผยแพร่ลงเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง - ประชุมชี้แจงแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเมื่อคราวประชุมประจำเดือนกำชับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด แจ้งบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม มีคำสั่งผู้รับผิดชอบชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - หากมีบุคลากรโอน(ย้าย)มาใหม่ให้ดำเนินการแจ้งมาตรการด้วย - กำกับดูแลตลอดปีงบประมาณอย่างเคร่งครัด - ประชุมติดตามรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน
๒. การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> -ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ - ดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 	สำนักปลัด	ต.ค.-ก.ย.๖๘	<ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุงคู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกงานให้ชัดเจน -เผยแพร่คู่มือการให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายโดยแจ้งแจ้งผู้ใหญ่บ้าน กำนันแต่ละหมู่บ้านเป็นเรียบร้อย 	ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมในการประชุมหมู่บ้านประจำเดือนโดยการให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์	<p>๑.ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีแบนเนอร์การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามตัวชี้วัดโดยการติดต่อบริษัทที่ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ให้ทำการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด</p>	สำนักปลัด	ม.ค. – เม.ย. ๒๕๖๘	บริษัท ไท้สมิเดี่ยเว็บไซต์ไซน์จำกัด ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจัดทำแบนด์เนอร์ให้ครบตามต้องการ	ติดต่อบริษัทดูแลเว็บไซต์ดำเนินการร่วมกันตลอดจนแล้วเสร็จการตรวจประเมิน
๔. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	<p>๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน</p>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.-ก.ย.๖๘	<p>๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>๒.มอบหมายให้ส่วนกองงานที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมายจัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำคู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำรับเบี่ยความพิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น</p> <p>๓.ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง</p>	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ ของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ตลอดถึงได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่าง ๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ

ปัญหาอุปสรรค

จากการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ การบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS พบปัญหาอุปสรรคคือสัญญาณ Internet บางครั้งไม่สามารถเชื่อมต่อได้ทำให้เกิดความล่าช้า ของการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรปรับปรุงสัญญาณ Internet ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น สามารถใช้งานได้ดีกว่าเดิม